

Рабочая программа дисциплины «Психологическая подготовка»

Тема 1. Психологические аспекты в частной охранной деятельности.

Психологические аспекты наблюдения. Визуальная диагностика объектов наблюдения.

Понятие наблюдения, основные принципы его осуществления. Психические процессы внимания, его показатели, виды и формы. Понятие профессиональной наблюдательности, его типы и способы развития. Тренировка наблюдательности. Память: типы, виды, формы, механизм формирования, ее параметры. Понятие кратковременной и долговременной памяти. Закономерности процессов забывания. Особенности и феномены памяти. Механизмы запоминания и мнемотехники. Психологические особенности сотрудника охраны, могущие повлиять на эффективность осуществляемого им наблюдения. Диагностика и ее виды (наблюдение, беседа). Понятие словесного и психологического портретов. Краткий и развернутый планы (схемы) наблюдения объекта интереса службы охраны. Понятие психологических типов человека, сбалансированной и несбалансированной личности. Психологические причины снижения достоверности визуальной информации. Основные виды психологических ошибок. Особенности наблюдения неживых объектов (автотранспортных средств).

Психологические особенности проверки документов.

Отсутствие у охранника права принудительной проверки документов всех типов. Последовательность просмотра добровольно предоставленного документа. Психоаналитический подход к просмотру документов (контроль психологического состояния личности - идентификация документа на подлинность - сличение признаков личностных и параметров документа – уточняющие вопросы с контролем психологического состояния личности).

Поведение охранников в экстремальных и конфликтных ситуациях.

Психологические основы поведения охранника в экстремальных ситуациях. Понятие экстремальной ситуации, ее основные психотравмирующие факторы. Субъективность в восприятии экстремальной ситуации. Группы реакций, типичные для стрессовых и аффективных состояний. Стенические и астенические реакции. Тревога, страх, паника и агрессия как следствие воздействия фактора риска. Эмоционально-волевая устойчивость как психологическая основа готовности противостоять экстремальным воздействиям. Адаптанты и дезадаптанты. Понятие психологической подготовки и эмоциональной саморегуляции. Способы самомобилизации, преодоления утомления.

Основы разрешения конфликтных ситуаций. Сущность конфликта, его психологическая основа и классификация. Этапы развития конфликта. Конфликтная ситуация, типы реагирования на нее («переключение» внимания). Способы психологического воздействия на конфликтующую

сторону: убеждение, принуждение, внушение. Индикаторы перехода конфликтной ситуации в конфликт: напряженность, потеря самоконтроля, агрессивные проявления. Приемы нейтрализации конфликта: избегание, компромисс, уступка, сотрудничество.

***Тема 2. Факторы стресса в частной охранной деятельности.
Способы преодоления стресса.***

Пути повышения психологической устойчивости частных охранников.

Эмоционально-волевая устойчивость как психологическая основа готовности противостоять экстремальным воздействиям. Адаптанты и дезадаптанты. Тренированность (способность к адаптации), как способ повышения психологической устойчивости.

Способы избегания нежелательного психологического воздействия: сохранение эмоционального равновесия, физического спокойствия, восстановительный процесс.

Аналитический подход к прогнозированию собственного психологического состояния. Особенности воздействия агрессивной личности на окружающих. Психологические методики восстановления эмоционального равновесия.

Основы профессионально-психологического настроя и саморегуляции частных охранников.

Понятие психологической подготовки и эмоциональной саморегуляции. Профессионально - психологический настрой и саморегуляция, как способы предупреждения стресса.